

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023. május 5. napjától

Jelen Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezik a Moldován & Fia Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett, moldovanandras.hu domain néven elérhető weboldal és online kurzus (médiaszolgáltatás), ajándékkártya vásárlás, valamint személyes tanácsadás szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződéses feltételekről.

A weboldal látogatásával, illetve a szolgáltatás megrendelésével Ön az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **1. Szolgáltató adatai**

Cég neve: Moldován & Fia Kft.

Székhelye: 1013 Budapest, Pauler utca 6.

Postacíme: 1013 Budapest, Pauler utca 6.

Nyilvántartásba vevő bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-067917

Adószám: 10368145-2-41

Cég bankszámlaszáma: 12072514-01604717-00100007

Képviselő neve: Moldován András ügyvezető

Honlap címe: [www.moldovanandras.hu](http://www.moldovanandras.hu)

E-mail cím: [info@moldovanandras.hu](mailto:info@moldovanandras.hu)

Telefonszám: 06 30 898 7213

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: BC.HU Informatikai Kft.

Székhely: 1155 Budapest, Wysocki utca 3.

Elérhetőség: [kapcsolat@bc.hu](mailto:kapcsolat@bc.hu)

## **2. Fogalmak**

- 2.1. **Felek:** Szolgáltató és Felhasználó együttesen;
- 2.2. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- 2.3. **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül;
- 2.4. **Felhasználó:** a Szolgáltatást igénybe vevő, a Szolgáltatóval Szerződést kötő személy. Természetes személyként kizárólag 18. életévét betöltött személy köthet

Szerződést a Szolgáltatóval. Jogi személy Felhasználó esetén Szerződést kizárólag a szervezet nevében képviseleti joggal rendelkező természetes személy köthet. A Szolgáltatónak a képviseleti jog fennálltát nem áll módjában ellenőrizni, ezért Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Szolgáltatást megrendelő, illetve igénybe vevő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt szervezet nevében jognyilatkozatot tenni. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a képviseleti jog hiánya miatt felmerülő bármely kárért;

- 2.5. **Szerződés:** Szolgáltató és Felhasználó között a weboldal felhasználásával megkötött, online kurzus, ajándékkártya vásárlására, valamint személyes tanácsadás szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés;
- 2.6. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott online kurzus közzétételi tevékenység, valamint személyes tanácsadás;
- 2.7. **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak;
- 2.8. **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- 2.9. **Weboldal:** a Szolgáltató moldovanandras.hu domain név alatt elérhető weboldala, melyen a szerződéskötés megvalósul.

### **3. Vonatkozó jogszabályok**

**A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:**

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

#### **4. Az ÁSZF tárgya és hatálya**

- 4.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott, a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásnak a Weboldalon keresztül történő vásárlására, valamint az így megkötött Szerződés teljesítésére terjed ki. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Szerződésnek.
- 4.2. Az ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználóra terjed ki.
- 4.3. A Felhasználó a Szerződés megkötésekor köteles a jelen ÁSZF szerint eljárni. A Szolgáltatás vásárlásával, illetve igénybevételével a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen ÁSZF-ben foglaltak be nem tartásáért vagy megsértéséért a Felhasználó felelős. A Szolgáltató jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, amennyiben a Felhasználó megszegte a Szerződést.
- 4.4. Jelen ÁSZF a 3. pontban felsorolt jogszabályokban foglaltak figyelembevételével készült.
- 4.5. Az ÁSZF a megjelenése napjától határozatlan ideig, illetőleg visszavonásig hatályos.
- 4.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A Felhasználót a módosításról legkésőbb annak hatályba lépése előtt 30 nappal a Felhasználó megadott e-mail címére küldött elektronikus levéllel értesíti. A módosítással összefüggésben a Felhasználó legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult a Szerződést felmondani. A Szolgáltató a módosításról szóló értesítésben tájékoztatja a Felhasználót a felmondási jogáról. Ha a Felhasználó nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, ezt úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. A módosítással kapcsolatban a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 4.7. A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató [www.moldovanandras.hu](http://www.moldovanandras.hu) honlapján, az letölthető, illetve arról másolat készíthető.

#### **5. A Szerződés nyelve és formája**

- 5.1. A Szerződés nyelve a magyar.
- 5.2. A Szerződés a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelés – a jelen ÁSZF elfogadásával történő – leadását követő, illetve a személyes tanácsadásra történő időpontfoglalás visszaigazolásával jön létre. A Felhasználó a Szerződés szövegét a Felhasználó által megadott e-mail címre kézbesített visszaigazoló e-mailben kapja meg. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy jogai érvényesítése érdekében célszerű a Szerződés visszaidézhető módon történő tárolása.
- 5.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

#### **6. A Szolgáltatás meghatározása, módosítása**

- 6.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerint vállalkozik a Szolgáltató által a [www.moldovanandras.hu](http://www.moldovanandras.hu) weboldalon közzétett online kurzus(ok) Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tételére, valamint a személyes tanácsadás megtartására.
- 6.2. A Felhasználó a Szolgáltatás megvásárlása és az ÁSZF elfogadása után jogot szerez az általa megvásárolt tartalomhoz való hozzáférésre, a megvásárolt Szolgáltatásnak megfelelő mértékben, ideig és tartalommal.
- 6.3. A Szolgáltatás és annak tartalma a későbbiek során bármikor cserélhető, módosítható vagy aktualizálható. A Szolgáltatás tartalmának aktuális listája elérhető a Weboldalon. A Szolgáltatás tartalmának változtatásai, módosításai vagy aktualizálásai, illetve a Weboldal megjelenésében végrehajtott változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának, hacsak a kötelezően alkalmazandó, irányadó jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.
- 6.4. A Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ésszerűség keretei között lényeges módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató a már megrendelt Szolgáltatások tekintetében elvégzett módosításokról legkésőbb annak hatályba lépése előtt 30 nappal értesíti a Felhasználót a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél útján. Az ilyen lényeges módosítással összefüggésben a Felhasználó legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult a Szerződést felmondani. A Szolgáltató a módosításról szóló értesítésben tájékoztatja a Felhasználót a felmondási jogáról. Ha a Felhasználó nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, ezt úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. A módosítással kapcsolatban a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.5. Amennyiben a meghatározott tartalomra vonatkozó megrendelésben – ide nem értve tehát különösen azon megrendeléseket, melyek a Weboldal teljes tartalmára, vagy meg nem határozott többfajta tartalomra vonatkoznak –, a hozzáférés időtartama alatt, a tartalom módosítása következtében, valamely korábban, a Szolgáltatás részét képező digitális tartalom többé nem elérhető a Felhasználó számára, és ez a digitális tartalomhoz való hozzáféréseben, illetve annak felhasználásában hátrányosan érinti a Felhasználót és ezért a Szerződést felmondja, a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatás díjának arányos visszatérítésére jogosult, kivéve, ha a módosítás hátrányos hatása csekély mértékű. A Szolgáltató a szolgáltatási díjnak a hozzáférés időtartamából fennmaradó időszakra arányosan számított részét, a felmondás kézhezvételétől számított 14 napon belül téríti vissza a Felhasználó számára. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Szolgáltató által választott más fizetési mód igénybevételéhez a Fogyasztó kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- Amennyiben a Felhasználó által választott csomagban elérhető digitális tartalomhoz való hozzáférés időben nem korlátozott, úgy a Felhasználó a Szolgáltatás tartalmának egy éven túli módosítása esetén nem jogosult visszatérítésre, ha a módosítás következtében a számára korábban elérhető tartalom válik hozzáférhetetlenné. Az egy éven túli módosítás következtében a Felhasználót érő hátrány az időmúlására tekintettel csekély jelentőségűnek tekintendő.
- 6.6. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásban különböző csomagokat és azokhoz különböző díjakat meghatározni. A különböző szolgáltatási csomagok tekintetében a

Felhasználó saját választása szerint a mindenkor aktuálisan elérhető tartalomnak megfelelően megvásárolhatja bármelyik csomagot vagy minden Szolgáltatást.

- 6.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online kurzusok, előadások tartalma kizárólag az adott műorszámában megjelenő személy szubjektív véleményét tükrözi. A Szolgáltató a közzétett műsorokban elhangzó tények, vélemények megbízhatóságáért, tudományos megalapozottságáért felelősséget nem vállal. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nem minősül szakmai oktatásnak, képzésnek, a Szolgáltató nem akkreditált vagy államilag elismert oktatási intézmény. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a műsorban szereplő tanácsokat, véleményeket kizárólag saját felelősségre fogadja meg, illetve követi, ezért a műsorban megjelenő tartalom követése során keletkező bármely kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **7. Az online kurzus megrendelése és az ahhoz történő hozzáférés**

- 7.1. A Weboldal a Felhasználó részére biztosítja az egyes online kurzusok bemutatását és az azokhoz történő hozzáférés online megvásárlásának opcióját.
- 7.2. Amennyiben a Felhasználó online kurzushoz történő hozzáférést szeretne megvásárolni, úgy azt az adott kurzusra vonatkozó „Megveszem” gomb megnyomásával teheti meg. A kiválasztott kurzus megrendeléséhez szükséges adatok a „Rendelési információ” oldalon adhatók meg, és itt tekinthető meg, illetve ellenőrizhető a rendelés helyessége, mennyisége.
- 7.3. A megrendelés leadásához az alábbi adatok megadása szükséges: név, számlázási cím, jogi személy esetén adószám.
- 7.4. A megrendelés leadásához Felhasználói Fiók létrehozása szükséges, amely azt megelőzően a Főoldalon a „Regisztráció” menüpont alatt, vagy a rendelés során a „Rendelési információ” oldalon az e-mail cím és név megadásával is megtehető. Ezt követően a „Folytatás az áttekinthetéshez” gomb megnyomásával áttekintheti a megrendelését, valamint ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. A „Rendelés összesítése” alatt automatikusan kiszámításra kerül a rendelés végösszege.
- 7.5. Amennyiben a Felhasználó mindent rendben talál, úgy a „Fizetés és vásárlás befejezése” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését. Hibás adatok esetén a „Vissza”, illetve a „Szerkesztés” gombok megnyomásával lehetőség van az oldalon történő visszalépéssel az adatok helyesbítésére. Ezt követően a Felhasználó átirányításra kerül az OTP SimplePay felületére.
- 7.6. A sikeres tranzakciót követően a kurzus a Felhasználói Fiók „Kurzusaim” menüpontja alatt válik elérhetővé. A megvásárolt kurzusok az utolsó vásárlástól számított 5 évig tekinthetőek meg.
- 7.7. A megrendelés elküldését követően – amennyiben a Felhasználó korábban nem rendelkezett Felhasználói Fiókkal – automatikusan létrehozásra kerül a Felhasználói Fiók, amelyről a regisztrációkor megadott e-mail címre a Szolgáltató értesítést küld. Az e-mailben található „Jelszó beállítása” link segítségével a Felhasználói Fiókhoz tartozó jelszó beállítható. Amennyiben jelszó nem kerül beállításra a megrendelés leadását követően, akkor az „Elfelejtett jelszó” gombra történő kattintással új jelszó beállítása válik lehetővé megrendeléskor megadott e-mail cím rögzítésével és az így kapott e-mailben található linkre történő kattintással.

- 7.8. A Felhasználói Fiókhoz tartozó e-mail cím és jelszó (a továbbiakban együtt: Belépési Adatok) megőrzéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel, azok harmadik fél részére nem átadhatók. A Felhasználó köteles a Belépési Adatokat oly módon tárolni, amely megvédi azokat az illetéktelen hozzáféréstől. A Felhasználó felel a Szolgáltatás minden olyan igénybevételéért, amely a Felhasználói Fiókján keresztül valósul meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem használhatja más Felhasználói Fiókját. A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére jelezni, amennyiben bármilyen arra utaló jelet észlel, hogy más személy a Felhasználói Fiókját használja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen pontban foglaltak Felhasználó általi megszegéséből eredő károkért.
- 7.9. Amennyiben a Szolgáltató indokoltan feltételezi, hogy a Belépési Adatokat kiadták vagy azokkal jogosulatlan személyek egyéb módon visszaéltek, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést felfüggeszteni.
- 7.10. A Felhasználó jogosult bármely időpontban a Felhasználói Fiókját törölni erre irányuló, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címére küldött elektronikus levél útján. A Felhasználói Fiók törlésére vonatkozó kérelem a Szerződés felmondásának minősül. A Szolgáltató a törlésre vonatkozó kérelemnek 8 munkanapon belül tesz eleget, amely időponttól a Felhasználó a Szolgáltatáshoz a továbbiakban nem férhet hozzá.
- 7.11. A Szolgáltató Weboldalán található információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről történő szerződéskötési ajánlatnak. Az ajánlattevő a Felhasználó. A Felhasználó a „*Fizetés és vásárlás befejezése*” gombra kattintva tudomásul veszi, hogy ajánlata megtettnek minősül és nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ha ajánlatát a Szolgáltató a megrendelés leadását követő legkésőbb 48 órán belül nem igazolja vissza, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
- 7.12. A vásárlásról a Weboldalon megadott e-mail címére a Felhasználó legkésőbb 24 órán belül visszaigazolást kap. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben szembesül azzal, hogy hibás adatot adott meg, úgy a Felhasználó köteles azt a Szolgáltató felé jelezni.

## **8. Ajándékkártya vásárlása és aktiválása**

- 8.1. Amennyiben online kurzust ajándékkártyaként szeretne vásárolni, azt az „*Ajándékba veszem*” gombra történő kattintással teheti meg. A kiválasztott kurzus ajándékba történő vásárlásához szükséges adatok a „*Rendelési információ*” oldalon adhatók meg, és itt tekinthető meg, illetve ellenőrizhető a rendelés helyessége, mennyisége.
- 8.2. A megrendelés leadásához az alábbi adatok megadása szükséges: név, címzett neve, e-mail cím.
- 8.3. Az ajándékkártya vásárlására a továbbiakban a 7.4-7.5. és a 7.7-7.12. pontokban foglaltak megfelelően irányadók.
- 8.4. A sikeres tranzakciót követően az ajándékkártya a Felhasználói Fiók „*Rendeléseim*” menüpontja alatt válik elérhetővé. A megvásárolt ajándékkártya képként lementhető, illetve az kinyomtatható, vagy e-mailben elküldhető a címzett személynek.

- 8.5. Az ajándékkártya aktiválásához Felhasználói Fiók létrehozása szükséges, amely a Főoldalon a „Regisztráció” menüpont alatt, az e-mail cím és név megadásával tehető meg.
- 8.6. A megvásárolt ajándékkártya egy 10 karakterből álló kódot tartalmaz, amelyet a Felhasználói Fiók „Ajándékkártya beváltása” menüpontja alatt lehet aktiválni. Aktiválást követően az ajándékkártyához tartozó kurzusok automatikusan hozzárendelésre kerülnek ahhoz a Felhasználói Fiókhhoz, amellyel a kártyát aktiválták. Az aktivált kurzusok az aktiválástól számított 5 évig tekinthetők meg.
- 8.7. A megajándékozott az ajándék elfogadásával – az ajándékkártya beváltásával – maga is Felhasználóvá válik. A megajándékozottnak a Felhasználói Fiók létrehozásakor el kell fogadnia a jelen ÁSZF, illetve az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

## **9. Személyes tanácsadásra történő időpontfoglalás**

- 9.1. A Weboldalon a „Tanácsadás” menüpontban az „Időpontot foglalok” gombra történő kattintással időpontot foglalhat a személyes tanácsadás igénybevételére a kívánt dátum, illetve az óra kiválasztásával. Az időpont foglalása a „Időpontfoglalás” gomb megnyomásával indul.
- 9.2. A foglaláshoz az alábbi adatok megadása szükséges: név, számlázási cím, jogi személy esetén adószám, e-mail cím, telefonszám.
- 9.3. Az „Időpontfoglalás” gombra kattintással véglegesítheti a foglalását, melyet követően a rögzített e-mail címére megerősítő e-mailt fog kapni, valamint a számlát, melyet a tanácsadás időpontja előtt legkésőbb 48 órával szükséges kiegyenlíteni a számlán megadott bankszámlaszámra történő átutalással. A Szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó a szolgáltatás díját bankkártyás fizetési móddal rendezze. Ebben az esetben a Felhasználó átirányításra kerül az OTP SimplePay felületére. A tanácsadásra a számla kiegyenlítését követően, a Felhasználó által foglalt időpontban kerül sor.

## **10. Előadás szervezése**

A Felhasználó kihelyezett helyszínen is igényelheti a Szolgáltatótól előadás megtartását. Ehhez a „Kérj Előadást!” menüben az „Ajánlatot kérek” gombra történő kattintással veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Az egyeztetés során a Felek pontosítják az előadás megtartásának részleteit, illetve annak díját és fizetési feltételeit.

## **11. Eszközök, technikai igénybevétel feltételei**

- 11.1. Ahhoz, hogy az online kurzus szolgáltatást igénybe lehessen venni, a Felhasználónak internet csatlakozással, valamint a mindenkor legfrissebb internet böngészővel kell rendelkeznie. A Felhasználó viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is, függetlenül attól, hogy a Felhasználó hol veszi igénybe a Szolgáltatást.
- 11.2. A Felhasználó a Szolgáltatást az általa választott, internet eléréshez alkalmas eszközzel használhatja, amelyek között lehetnek számítógépek, mobiltelefonok, táblagépek vagy egyéb eszközök.
- 11.3. A fenti rendszerfeltételek teljesítése nem garantálja, hogy a Felhasználó korlátlanul tudja használni a Szolgáltatást, ha olyan, a Szolgáltatónak fel nem róható

körülmények lépnek fel, amelyek ezt nem teszik lehetővé. A Szolgáltató a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást vagy ugyan igénybe tudja venni, de csak korlátozottan az internet túlterheltsége vagy számítógépekkel, vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával vagy a kommunikációval kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül esnek.

11.4.A Szolgáltatásban bekövetkezett bármely üzemzavart, kimaradást, vagy egyéb hibát a Felhasználónak a lehető leghamarabb jelentenie kell a Szolgáltatónak.

11.5.A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha a Felhasználó digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás Szerződés szerint meghatározott műszaki követelményeivel, illetve ha a Szolgáltatás tervezett karbantartás miatt nem elérhető. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat a Szolgáltatás minden olyan kimaradásáról, illetve annak időtartamásáról, amelyek a Szolgáltatás karbantartása céljából szükségesek.

## **12.Nyereményjáték**

A Szolgáltató egyéni döntése alapján, saját hatáskörében a Weboldalon keresztül nyereményjátékot szervezhet. A nyereményjátéokra a Weboldalon közzétett játékszabályzat feltételei az irányadók.

## **13.Adatbeviteli hibák javítása, felelősség az adatok valóságáért, naprakészen tartásáért**

13.1.A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt a Felhasználónak lehetősége van az általa megadott adatok módosítására, javítására. A Felhasználó által megadott adatok pontosságáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó szavatol továbbá azért, hogy amennyiben harmadik személy adatát adja meg, úgy az ehhez szükséges megfelelő hozzájárulásokkal rendelkezik. A Szolgáltató ezen adatok alapján állítja ki a számlát, illetve teljesíti a Szolgáltatást. A megrendelése leadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által hibásan megadott adatokból eredő károk, költségek Felhasználó részére történő áthárítására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a hibás adatbevitel alapján történt teljesítésből eredő károkért. A helytelenül megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét.

13.2.Amennyiben a Felhasználó a rendelésének véglegesítését követően a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a Weboldal láblécén elérhető kapcsolattartási űrlapon jelezheti a Felhasználó a Szolgáltató felé.

13.3.A Felhasználó köteles elérhetőségeit mindenkor aktualizálni, amennyiben azok a Szolgáltatás igénybe vétele alatt megváltoznának. A Szolgáltató a kapcsolatot a Felhasználóval az általa megadott, mindenkori e-mail címén tartja.

## **14.A Szolgáltatás díja**

14.1.A Szolgáltatások díjait a Weboldal tartalmazza. A Felhasználó megrendelheti a Szolgáltatás teljes tartalmát vagy a Szolgáltatás kiválasztott csomagját. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek megfelelő Szolgáltatás oszthatatlan szolgáltatásnak minősül.



14.2.A díjak forintban értendők. A Szolgáltatás díjai bruttó díjak, melyek az általános forgalmi adót tartalmazzák. A díjváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja, így nem zárható ki annak lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató a díjakat módosítsa. A díjak módosítása a már megkötött Szerződésekre nem terjed ki.

14.3.A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy időről időre – saját belátása szerint – a Weboldalon meghatározott típusú és mértékű kedvezményeket biztosítson a Felhasználók részére. A Szolgáltató egyéni döntése alapján a kedvezmények igénybevételének lehetőségét meghatározott feltételekhez, időkorláthoz kötheti.

14.4.A Szolgáltató kizárja a felelősségét a minden gondosság, valamint az esetleges informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjért.

14.5.Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díj:

- 0 Ft,
- kedvezményt helytelenül feltüntető díj (pl.: a Szolgáltatás eredeti díja: 49.990 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes díj: 500 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes díjnak 39.992 Ft-nak kellene lennie).

14.6.Amennyiben nyilvánvalóan hibás díj került feltüntetésre, úgy a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az esetről, illetve felkínálja a Szolgáltatás helyes díjon való megrendelésének lehetőségét, így a döntése értelmében a Felhasználó vagy megrendeli helyes díjon a Szolgáltatást vagy elállási jogával élhet.

## **15.Fizetés, számlázás**

15.1.A Szolgáltatás díját a megrendelés elküldését követően a megrendelésnél feltüntetettek szerint, az alábbi fizetési mód valamelyikével rendezheti.

15.2.Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó az OTP Mobil Kft. Sikeres terhelés után a megrendelést a Szolgáltató teljesíti. Az online kurzus és az ajándékkártya vásárlása kizárólag ezen fizetési mód választásával teljesíthető.

- Banki átutalás

A megrendelés feldolgozását követően a Szolgáltató elküldi a Felhasználó részére az átutaláshoz szükséges adatokat. Miután a Szolgáltatás díja beérkezett a Szolgáltató bankszámlaszámára, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti.

15.3.A Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a szerinti elektronikus számlát alkalmaz. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

15.4.A Szolgáltatásról kiállított számlát a Szolgáltató elektronikus levél útján juttatja el a Felhasználó részére, illetve az elérhető válik a Felhasználói Fiók „*Rendeléseim*” menüpontja alatt.

## **16. Teljesítési határidő**

A teljesítési határidő a fizetés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő legkésőbb 1 (egy) munkanap. Az ezen határidőtől való eltérést a Szolgáltató a megrendeléskor megadott e-mail címen minden esetben jelzi. Ha a Szolgáltató a közölt póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a Szerződéstől elállni.

## **17. Teljesítés helye**

A Szolgáltatás elsősorban Magyarország területén vehető igénybe, ugyanakkor az egyes online kurzusokhoz történő hozzáférés területi korlátozás nélküli, mivel a Weboldal elérésére Felhasználó bárholnan jogosult.

## **18. Szerzői jogok**

18.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató Weboldala szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jog jogosultja a Szolgáltató, ezért kizárólag a Szolgáltató jogosult az egyes szerzői jogok felhasználását mások számára engedélyezni. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található szövegek, grafikai és szoftveres megoldások (pl. képek, videók, elrendezés, szerkesztés), számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos (Moldován & Fia Kft.) írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

18.2. A Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható és a Szolgáltatás tartalmának megtekintésére korlátozott felhasználási jogot biztosít a Felhasználónak, a Szerződésben meghatározott időtartamban és mértékben. A Felhasználó a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes, egyedüli használatára veheti igénybe. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nem veheti igénybe más személlyel együtt, illetve a Szolgáltatás tartalmát nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, nem teheti elérhetővé. A Szolgáltatás használata csak magánjellegű lehet, bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.

18.3. A Felhasználó a 18.2. pontban meghatározott, korlátozott felhasználási jogot meghaladóan semmilyen egyéb jogot nem szerez. A Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozóan fenntart magának minden személyhez fűződő és vagyoni jogot, különösen minden nyilvánosságra hozatali, sokszorosítási, továbbfeldolgozási és rendelkezési jogot.

18.4. Tilos a Weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha a Felhasználó rendelkezik a Szolgáltató írásbeli, előzetes engedélyével. E tilalom alá esik különösen a Weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videóanyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része.

## **19. Tiltott felhasználás**

19.1. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó személyes használatára és az ÁSZF-fel összhangban, a jóhiszeműség és tisztességes eljárás elvének megfelelően veheti igénybe. A jogi személy Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó

által kijelölt természetes személyek személyes használatára és az ÁSZF-fel összhangban, a jóhiszeműség és tisztességes eljárás elvének megfelelően veheti igénybe, a jogi személy Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik az általa felhasználásra kijelölt természetes személyek magatartásáért. A jogi személy által felhasználásra kijelölt természetes személyek felhasználással kapcsolatos minden tevékenysége a Felhasználó tevékenységének minősül. A Felhasználó, illetve a jogi személy Felhasználó által felhasználásra kijelölt természetes személyek nem tehetik különösen az alábbiakat, és más személyt sem ösztönözhetnek, segíthetnek vagy kérhetnek fel arra, hogy különösen az alábbiakat tegye:

- a Szolgáltatások kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása;
- a Szolgáltatás törvénytelen vagy nem rendeltetésszerű felhasználása;
- a Szolgáltatás megosztása bármely harmadik jogosulatlan személlyel;
- a Szolgáltatás tartalmának másolása/sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása;
- a Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása; vagy
- a Szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen ÁSZF megsértésével történő egyéb használata.

19.2.A Szolgáltatásnak a jelen 19. pontban foglaltak megsértésével történő használata mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést megszüntetni.

## **20. Kiskorúak**

20.1. Szolgáltatáson belül elfordulhatnak olyan tartalmak, amelyek károsak lehetnek a kiskorúakra nézve.

20.2. A Szolgáltatást kiskorúak szülői vagy gondviselői felügyelet és beleegyezés nélkül nem használhatják. Azok a szülők, gondviselők vagy más felnőttek, akik megengedik a gyermekeknek, hogy a Szolgáltatást igénybe vegyék, kizárólagosan felelnek azért, hogy a Szolgáltatás tartalma az adott kiskorúnak megfelelő legyen.

## **21. Tájékoztatás a Fogyasztót megillető elállási/felmondási jog elvesztéséről**

21.1. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 19. §-nak megfelelően nyilatkozik, hogy egyértelmű igényének megfelelően kéri a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés teljesítését már a Rendelet 20. § (2) bekezdése szerinti határidő, azaz a Szerződés megkötésének napjától számított 14. nap lejártá előtt kezdje meg.

21.2. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy tudomásul veszi, hogy a Rendelet 29. § (1) bekezdése m) pontjának megfelelően, a teljesítés megkezdését követően, nem gyakorolhatja, a Rendelet 20. §-ában meghatározott elállási és felmondási jogát, a Szolgáltatás, mint

nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének e-mailben történő visszaigazolásával a Felhasználó jelen pont szerinti nyilatkozatát visszaigazolja.

## **22. Panaszügyintézés**

22.1. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszt írásban a Szolgáltató következő elérhetőségére juttathatja el:

E-mail cím: [info@moldovanandras.hu](mailto:info@moldovanandras.hu)

22.2. A benyújtott panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

22.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:

### **Fogyasztóvédelmi eljárás**

A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tehet, amennyiben a fogyasztói jogainak megsértését észleli. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája [itt](http://www.kormanyhivatal.hu/) található:

### **NMHH panasz**

A Szolgáltatás tartalmával kapcsolatban a Felhasználó panaszát a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz nyújthatja be az alábbi címen: 1433 Budapest, Pf. 198. (további információ: <https://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos/tudnivalok/media>)

### **Bírósági eljárás**

A Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető testületi eljárás**

A Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Szolgáltató a hozzá benyújtott fogyasztói panaszt elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni, azaz a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett Szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) a Fogyasztó által az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a

Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a fogyasztóvédelemről szóló törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

## Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

- 1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Levelezési cím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Tel.: 06-72-507-154  
Mobil: 06-20-283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
Honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)
- 2. Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím: Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület, 6001 Kecskemét, Pf.: 228.  
Tel.: 06-76-501-525, 501-532  
Fax: 06-76-501-538  
Mobil: 06-70-938-4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)
- 3. Békés Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Tel.: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-451-775  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu), [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)  
Honlap: [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)
- 4. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376.  
Tel.: 06-46-501-091 (új ügyek) , 06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)
- 5. Budapesti Békéltető Testület**  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.  
Tel.: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)
- 6. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Tel.: 06-62-554-250/118  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)
- 7. Fejér Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Tel.: 06-22-510-310;  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap: <http://www.bekeltetesfejrer.hu/>
- 8. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Tel.: 06-96-520-217  
E-mail: [bekelteto.testulet@gymkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu)  
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>
- 9. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Tel.: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)  
Honlap: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)
- 10. Heves Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. fsz. 15.  
Levelezési cím: HKIK által működtetett Békéltető Testület 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Tel.: 06-36-416-660/105 mellék  
Mobil: 06-30-967-4336  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Honlap: [www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet](http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet)
- 11. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**  
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.  
Tanácsadás: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. II. emelet 212. szoba  
Tel.: 06-20-373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
Honlap: <http://jaszbekeltetes.hu/>

Honlap: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

**12. Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Tel.: 06-34-513-012  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
Honlap: <https://www.kembekeltetes.hu/>

**13. Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.  
Tel.: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu), [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

**14. Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Tel.: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>; [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

**15. Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 174.  
Tel.: 06-82-501-000,  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
Honlap: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)

**16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Tel.: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**17. Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Tel.: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)  
Honlap: <https://www.tmkik.hu/hu>

**18. Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Tel.: 06-94-312-356, 06-94-506-645  
E-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)  
Honlap: <https://vasibekelteto.hu/>

**19. Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)  
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.: 220.  
Tel.: 06-88-814-121 (ügyfélfogadási időben), 06-88-814-111 (VKIK titkárság)  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu), <https://veszpremikamara.hu/a-bekelteto-testuletrol>  
Elektronikus ügyintézés: [e-papír](#) Ügytípus: Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

**20. Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.  
Tel.: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
Honlap: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)



## **23. Online vitarendezési platform**

A Fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat az Európai Bizottság által létrehozott honlapon keresztül (a Fogyasztó beregisztrálásával) is rendezhetik egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a Fogyasztók anélkül tudják érvényesíteni jogaikat, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha a Fogyasztó panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon a Fogyasztó és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **24. Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése:**

A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A teljes adattartalmat a Szolgáltató rendszeresen menti, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz a Szolgáltató processzorba épített hardveres támogatást használ.

## **25. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

A fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a Korm. rendelet 3. számú mellékletének felhasználásával készült.

### **Kellékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ön köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és az Ön számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka az Ön digitális környezete. Ha Ön nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, miután a Szolgáltató e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, Önt terheli annak bizonyítása, hogy a Szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett Szolgáltatás, a Szolgáltatás Szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztóként akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha

a) a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;

b) a Szolgáltató – az Ön számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a teljesítést a hiba közlésétől számított észszerű időn belül nem teszi térítésmentesen szerződésszerűvé;

c) ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;

d) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

e) a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy az Önnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Önnek szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Ön részére ténylegesen nyújtott Szolgáltatás értékének különbözetével. Ha a Szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a Szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

A Szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató visszatéríti az Ön által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a Szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt az Ön által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a Szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a Szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

Ha Ön az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét. A Szolgáltató az Önnek visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ön kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de Önt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Figyelemmel arra, hogy a Szerződés tárgya digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányul, Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szolgáltató felhívja a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság és jótállás**

A termékszavatosság az eladott ingó dolog hibája esetén érvényesíthető, így a jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés tekintetében a Fogyasztót nem illeti meg.

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató kizárólag szerződés vagy jogszabály alapján köteles jótállásra. Amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatáshoz önként jótállást biztosít, ezt a Szolgáltatás megrendelése során külön jelzi.

## **26. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás**

A Weboldal használatához, illetve a Szolgáltatás megrendeléséhez, a Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezeléssel kapcsolatban a Szolgáltató az alábbi linken elérhető tájékoztatást nyújtja: [https://moldovanandras.hu/adatkezel%C3%A9si\\_tajekoztato.pdf](https://moldovanandras.hu/adatkezel%C3%A9si_tajekoztato.pdf)

## **27. Egyéb rendelkezések**

27.1. A Szolgáltató a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződésből eredő jogait, és kötelezettségeit bármely olyan harmadik félre átruházni, akitől ésszerűen elvárható, hogy kielégítő módon teljesíteni fogja a Szerződésből eredő kötelezettségeit. A Szolgáltató a Szerződésből eredő követeléseit jogosult átruházni, bármely harmadik személyre.

27.2. A Felhasználó kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.

27.3. A Szolgáltató jelen Szerződés vagy bármely vonatkozó jogszabály szerinti bármely joga gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem minősül az adott jogról vagy jogorvoslatról való lemondásnak. Bármely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem zárja ki az adott jog vagy jogorvoslat későbbi gyakorlását.

27.4. Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre vonatkozóan az irányadó

jogszabályok rendelkezései az alkalmazandók. A Szerződés többi része továbbra is érvényes marad.

27.5.A Szolgáltató kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.